

VENDÉE-AMITIÉ Séjour n°2

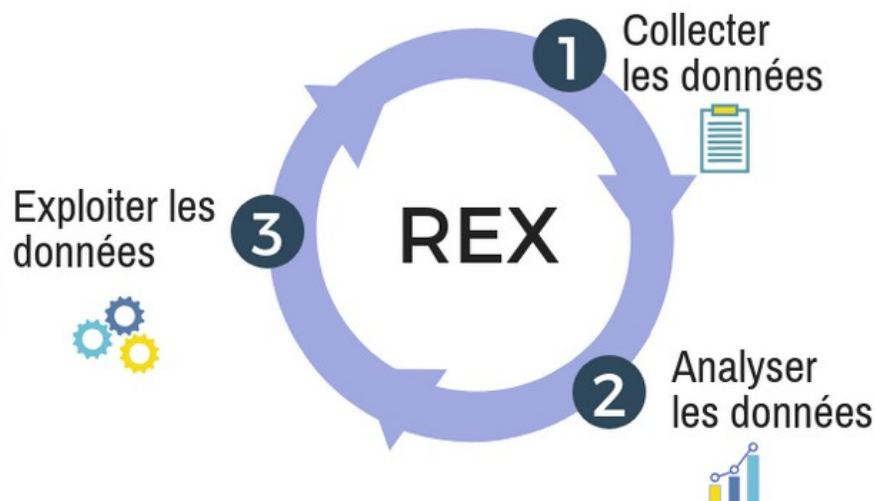
QUESTIONNAIRE BÉNÉVOLES - RETOUR SÉJOUR 2 - 2024

Le retour d'expériences est une démarche de détection et d'analyse. Pour nous, la démarche permet de connaître les retours positifs ou négatifs du séjour vécu au cours de l'été. Nous pouvons alors en établir les enseignements et les actions à mener.

Réalisé *a posteriori* du séjour, ce retour d'expériences s'inscrit dans le cadre de l'amélioration continue et doit nous servir d'outil de capitalisation.

« Que s'est-il passé ? Comment avons-nous fait ? Ce sont les mêmes erreurs que la dernière fois... Autant de questions que vous pouvez vous poser sur les raisons d'effectuer une telle démarche. Concrètement, en quoi cela consiste-t-il ? Qu'est-ce que cela signifie ?

Le **R**etour d'**EX**périence peut être schématisé ainsi :



Nous vous proposons de le mettre en place pour le séjour 2 de l'été 2024. Pour cela nous souhaitons réaliser cette démarche en plusieurs étapes.

Étape 1 - Collecter les données

- Avant le jour du retour du séjour

Vous remplissez, à travers le questionnaire ci-dessous, individuellement, et réfléchissez à chacun des thèmes d'ici le jour du retour du séjour.

- Le jour du retour du séjour

Par groupe de quelques bénévoles, vous vous répartissez par thèmes et échangez sur les questions et les réponses qui concernent le thème.

En fin de matinée, chacun des groupes expose aux autres la collecte de données de leur thème.

À titre individuel, vous pouvez ajouter des données qui n'auraient pas été évoquées par le groupe du thème lors de la mise en commun.

Étape 2 – Analyser les données

- À chaud, le jour du retour du séjour

L'équipe de direction donne quelques éléments d'analyse des facteurs de succès ou d'échecs. Les bénévoles peuvent aussi réagir.

Les éléments d'amélioration et toutes les idées sont conservés.

- À froid

Une analyse plus approfondie et la sollicitation d'autres personnes (équipe travaux, échange avec d'autres personnes) est nécessaire pour éclairer l'analyse.

Étape 3 – Exploiter les données

L'équipe de direction tire les enseignements, intègre les facteurs clés des succès ou les raisons d'échec afin de capitaliser pour les prochains séjours, de renouveler les succès et d'éviter de renouveler les échecs.

Pour que ce **R**etour d'**EX**périence soit efficace, cela demande de la prise de recul, du courage et de la remise en question collective.

Nous regroupons les questions par thèmes :

1. Les transports
2. L'Orri de la Sougane
3. Les vacanciers
4. Les bénévoles
5. Les animations
6. Les sorties
7. Le quotidien

A VOUS DE JOUER !!!

Thème 1 : LES TRANSPORTS

- ✓ Voyage aller et retour avec le transport « Barbe » (car 64 places)

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Voyage aller et retour avec les minibus

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Voyage avec « Transports Lieures » pour Ax-Les Thermes – Xploria & Le Mas d'Azil

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Voyage avec les minibus pendant le séjour

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Thème 2 : L'ORRI DE LA SOUGANE

✓ **Le Grand Chalet**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Les 8 petits chalets**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Les toiles de tentes

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Les sanitaires

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ La salle d'activité (en dur et les chapiteaux)

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ La salle à manger / La cuisine

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ L'infirmierie

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ La tisanderie

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Aménagement (théâtre de verdure.../ Autre)

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Thème 3 : LES VACANCIERS

✓ **Les Groupes de Vie**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Des difficultés avec certains**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **De belles surprises avec certains**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Autres

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Thème 4 : LES BÉNÉVOLES

✓ En Groupes de Vie

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ L'équipe de direction (disponibilité, organisation générale)

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Les chauffeurs

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ L'équipe cuisine / salle à manger

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ L'entretien / La lingerie

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ L'infirmierie

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ La communication (les réseaux sociaux, le journal, les photos, le courrier, le livret du bénévole)

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ L'équipe jeunes

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Autre

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Thème 5 : LES ANIMATIONS

✓ **Escape Game / Grand jeu**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Cinéma en plein air**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Repas kermesse « Le Faitout Gourmand »**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Kermesse**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Boum (le soir)**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Bricolage / Courrier / Land'Art / « Dessine-moi Vendée Amitié »**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Préparation fête / fête**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Loto

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Veillées

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ La fête au village midi/ soir / les sorties diverses à Vicdessos

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ La messe

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Thème 6 : LES SORTIES

✓ **Xploria**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Le Mas d'Azil**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Ax Les Thermes et Ax 3 Domaines par la télécabine**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Orri de Carla à Soulcem**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Promenade en montagne : Auzat – Pont d'Olbier- Centre équestre – Massada ou Hourré-Pont de Gers

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Promenade en montagne : Saleix-La Moulette pour les bons marcheurs / Promenade dans Saleix pour les autres

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

- ✓ Promenade en montagne : Capoulet-Arquizat et Capoulet-Arquizat-Norgeat pour les bons marcheurs

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

Thème 7 : LE QUOTIDIEN

✓ **Les repas (petit déjeuner – déjeuner – dîner – pique-nique)**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **Les médicaments**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ **La toilette**

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ L'équipement du vacancier (habit, chaussures, duvet, couverture....)

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Le temps du repos

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ La réunion du soir

Réussite	Échec	Voie d'amélioration

✓ Autre

Réussite	Échec	Voie d'amélioration